

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS		
PROBLEMA	CAUSAS	O QUE FAZER
O ferro não esquenta.	Plugue fora da tomada. O seletor giratório de temperatura está na posição Mín.	Verifique se o plugue está bem introduzido na tomada de corrente elétrica. Regule-o para a temperatura apropriada.
O ferro não produz vapor.	O reservatório não tem água suficiente. O controle de vapor está na posição desligada. A base do ferro não está suficientemente quente.	Encha o reservatório com água até a indicação MÁX. Regule a temperatura para produção maior de vapor. Coloque o ferro em posição de descanso (vertical) e aguarde até que a Lâmpada-Piloto apague antes de recomençar a passar.
A função vertical não funciona.	O botão de controle não foi pressionado tempo suficiente. A função Vapor Vertical foi usada muitas vezes num curto espaço de tempo. A base do ferro não está suficientemente quente. O reservatório não tem água suficiente.	Pressione e mantenha pressionado o botão de controle do vapor por no mínimo 5 segundos. Aguarde pelo menos 1 minuto antes de voltar a usar a função Vapor Vertical. Gire o Seletor Giratório de Temperatura para uma temperatura entre Algodão e Linho (MÁX.). Coloque o ferro em posição de descanso (vertical) e aguarde até que a Lâmpada-Piloto apague. Encha o reservatório com água. (ver instruções do manual). Siga as instruções de autolimpeza interna.
Pinga água da base do ferro quando se usa a função Vapor Vertical.	O ferro está com acúmulo de impurezas na agulha. O ferro não está suficientemente quente. A função Vapor Vertical foi usada muitas vezes num curto espaço de tempo.	Gire o Seletor Giratório de Temperatura para uma temperatura entre Algodão e Linho (MÁX.). Coloque o ferro em posição de descanso (vertical) e aguarde até que a Lâmpada-Piloto apague. Aguarde pelo menos 1 min. antes de voltar a usar o vapor vertical.
O Spray não funciona.	O reservatório não tem água suficiente. O Spray está obstruído.	Encha o reservatório com água até a indicação MÁX. Leve o ferro a uma Assistência Técnica Autorizada Mondial .

PROBLEMA	CAUSAS	O QUE FAZER
Saem impurezas e calcário do ferro durante o uso.	Se a água for dura (calcária) provocará a formação de flocos de calcário no interior da base do ferro.	Use a função autolimpante várias vezes conforme manual.
Pinga água da base do ferro quando se está passando.	A temperatura está muito baixa.	Gire o seletor de temperatura para uma posição mais alta, que seja adequada para passar usando vapor. (Algodão e Linho, MÁX.). Coloque o ferro em posição de descanso (vertical) e aguarde até que a Lâmpada-Piloto apague antes de começar a passar.
Pinga água quando o ferro está esfriando ou depois de guardado.	O ferro foi colocado na posição horizontal e o reservatório ainda tem alguma água.	Esvazie o reservatório de toda água e regule o controle do vapor para a posição mínima antes de guardar o aparelho (ver instruções para guardar o ferro). Coloque o ferro em posição de descanso (vertical).
A base está suja.	Utilização de goma ou roupa insuficientemente enxaguada.	Limpe a base do ferro com um pano macio e úmido.

TERMO DE GARANTIA	
1. ESPECIFICAÇÃO DO PRAZO DE GARANTIA: a. Este produto, devidamente lacrado, possui garantia de 1 (um) ano, exclusivamente contra vício de qualidade que torne o eletrodoméstico impróprio ou inadequado para o seu uso regular, contado a partir da data de sua aquisição pelo primeiro consumidor, desde que obedecidas as condições e recomendações especiais aqui discriminadas. b. No prazo de garantia acima descrito, estão inclusas a garantia legal de 90 (noventa) dias, devidamente estabelecida na Norma de Aplicação à Defesa do Consumidor, mais a garantia contratual, fornecida, por mera liberalidade, pelo fabricante. A garantia contratual compreende a substituição de peças e mão de obra no reparo de defeitos devidamente constatados por um posto autorizado que conste nesta relação de postos de Assistência Técnica, exceto as sujeitas a desgaste natural com o uso, envelhecimento de pintura ou peças plásticas sujeitas à quebra. c. Para comprovação desse prazo, o consumidor deverá apresentar a 1ª via da Nota Fiscal de compra ou outro documento equivalente, desde que identifique o produto.	
2. EXCLUSÃO DA GARANTIA LEGAL E/OU CONTRATUAL: A garantia não abrangerá os seguintes itens: a. Danos sofridos pelo produto ou seus acessórios, em consequência de acidentes, maus tratos, manuseio ou uso incorreto e inadequado. b. Peças e acessórios sujeitos à quebra ou desgaste com o uso, como os fabricados em materiais plásticos e/ou acrílicos, peças revestidas com superfície antiaderente e fabricados de vidro. c. O cabo de alimentação não está incluso na garantia contratual, fornecida, por mera liberalidade, pelo fabricante. d. A instalação do produto em rede elétrica diferente da indicada no produto.	
3. LOCAL ONDE A GARANTIA DEVERÁ SER EXERCIDA: a. Os consertos em garantia somente deverão ser efetuados pela Assistência Técnica do fabricante, devidamente nomeada pelo mesmo, que se utilizará de técnicos especializados e peças originais, garantindo o serviço executado. b. O produto, quando necessitar de conserto em garantia, deverá ser levado à Assistência Técnica do fabricante, dentre as constantes na relação de postos de Assistência Técnica. c. Nas localidades onde não existam assistências técnicas autorizadas, as despesas de transporte do produto correm por conta do consumidor.	
4. CESSAÇÃO DA GARANTIA: a. Não confie o conserto do produto a curiosos, pessoas ou oficinas não autorizadas e não credenciadas pelo fabricante. b. Caso isso ocorra, a garantia cessará de imediato. c. Este aparelho foi projetado para funcionamento em uso doméstico, única e exclusivamente. A sua utilização para uso não doméstico, industrial ou comercial acarretará a cessação imediata da garantia.	
5. RECOMENDAÇÕES E ADVERTÊNCIAS IMPORTANTES: a. Leia atentamente todas as instruções contidas neste manual antes de utilizar este produto. b. Verifique se a tensão elétrica do aparelho é a mesma de sua rede elétrica local. c. Mantenha o produto desconectado da rede de energia elétrica, quando o eletrodoméstico for receber qualquer tipo de reparo ou manutenção. d. Mantenha o produto desconectado da rede de energia elétrica se o mesmo não estiver em uso ou quando for submetido à limpeza. e. Não utilize o produto se o cabo com o plugue ou o próprio plugue estiver danificado. Neste caso, procure um posto de Assistência Técnica Autorizada do fabricante. f. Não introduza quaisquer objetos estranhos à função do produto, principalmente quando este estiver em funcionamento. g. Nunca deixe o produto ligado sem vigilância. h. Para evitar acidentes, não permita que crianças ou pessoas com capacidade física, mental ou sensorial reduzida, que desconheçam as instruções de uso ou as suas características, utilizem o produto. i. Para evitar danos, mantenha o produto bem armazenado e limpo, em ambiente protegido das intempéries (chuva, vento, umidade, raios solares, etc.).	

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor



Para saber a localização de Postos de Assistência Técnica mais próximos de sua residência, acesse:
www.emondial.com.br/atendimento/autorizadas

Para obter respostas às perguntas frequentes:
www.emondial.com.br/faq



SAC: 0800 55 03 93
Segunda à sexta, das 07h às 20h;
Sábado, das 07h às 13h.
Ligue para o 0800. Ao ouvir as opções faladas pelo atendimento eletrônico, escolha: **"Assistência Técnica"**.

1 ANO DE GARANTIA

M.K. Eletrodomésticos Mondial S.A.
Estrada da Volta, 1200 - G2 - Colônia Brasília
Conceição do Jacuípe - BA - Cep: 44.245-000
CNPJ: 07.666.567/0001-40
Fabricado na China

www.emondial.com.br

" Em observância ao Decreto nº 5.296/2004, o presente Manual de Instruções encontra-se disponível em meio magnético, em braille ou fonte ampliada, para portadores de necessidades especiais, devendo ser solicitado ao Serviço de Atendimento ao Consumidor através do telefone nº 0800 55 03 93. "

Devido às constantes evoluções tecnológicas, o produto poderá ser atualizado, apresentando pequenas alterações sem aviso prévio.
Imagens meramente ilustrativas.



Manual de Instruções

F-32

Ferro a Vapor



Parabéns, agora você possui o **Ferro a Vapor MONDIAL**, que possui alto padrão de eficiência e qualidade. Sua tecnologia, design e funcionalidade garantirão a você satisfação durante o seu uso.

Antes da utilização do aparelho, leia atentamente as instruções, pois o bom funcionamento dele e sua segurança dependem delas

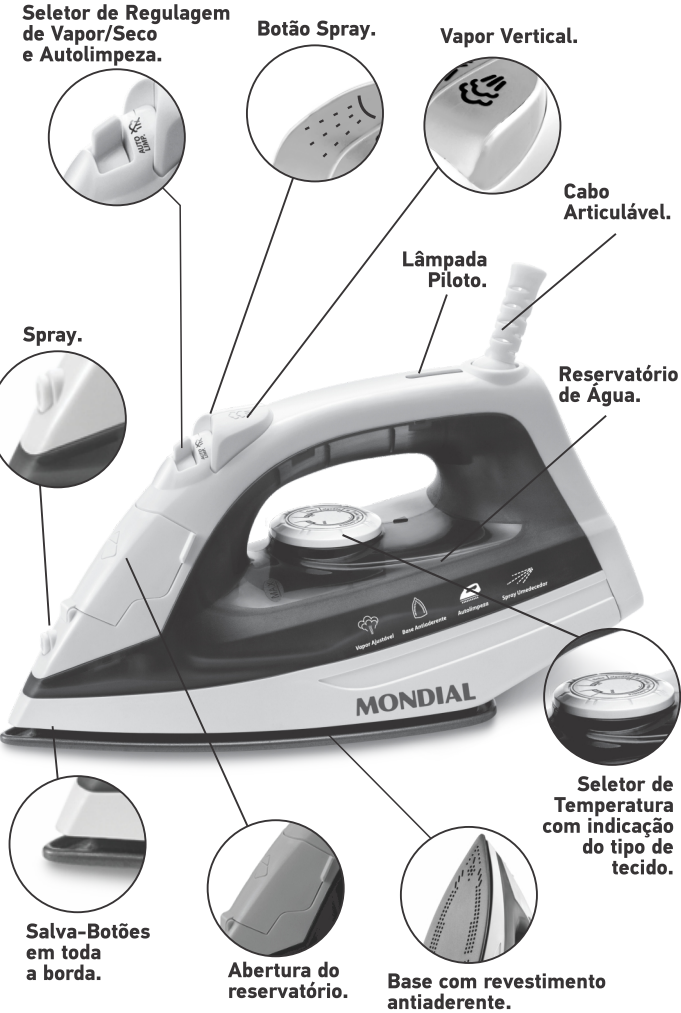
RECOMENDAÇÕES E ADVERTÊNCIAS IMPORTANTES

- Este produto foi desenvolvido apenas para uso doméstico, sua utilização comercial acarretará a perda da garantia contratual.
- Antes de ligar o plugue na tomada, verifique se a tensão elétrica do produto é compatível com a rede elétrica local.
- Não permita que crianças ou pessoas com capacidades físicas, mentais ou sensoriais reduzidas, ou pouca experiência e conhecimento, utilizem o produto sem a supervisão de um responsável por sua segurança.
- A fim de evitar riscos, nunca use o produto com o cabo de alimentação e/ ou plugue danificados, ou ainda se o produto apresentar mau funcionamento. Leve-o a uma **Assistência Técnica Autorizada MONDIAL**.
- O uso de peças ou acessórios, que não sejam originais do produto, pode prejudicar seu funcionamento e causar danos ao usuário e ao aparelho, além de acarretar a perda da garantia contratual.
- Não utilize o produto após o mesmo ter sofrido alguma queda ou apresentar qualquer tipo de mau funcionamento. Leve-o a um Posto de Assistência Técnica Autorizada Mondial.
- Desligue o ferro da tomada elétrica antes de abastecer ou esvaziar o reservatório de água. Sempre use e repouse o produto em superfícies planas e estáveis.
- Para evitar sobrecarga elétrica, não ligue outros aparelhos na mesma tomada utilizando-se de benjamins ou extensões. Isso evitará danificar os componentes do produto e provocar sérios acidentes.
- Nunca deixe o produto sozinho sobre a tábua de passar. Quando não estiver em uso, cuide para que ele esteja sempre em lugar seguro, a fim de prevenir quedas que possam danificá-lo.
- Não deixe o cabo de alimentação do lado de fora da mesa ou balcão onde estiver apoiado, evitando derrubá-lo.
- Tome cuidado para não tropeçar no cabo de alimentação durante o trabalho. Não deixe o cabo de alimentação tocar superfícies quentes ou molhadas.
- Evite queimaduras protegendo-se para não entrar em contato com as partes quentes, água quente ou vapor. Não faça movimentos bruscos ou rápidos com o produto, a fim de evitar a expulsão de água quente ou vapor do reservatório.
- Para evitar choques elétricos, nunca use o seu ferro de passar com as mãos molhadas, não molhe, nem o mergulhe em água ou em outro tipo de líquido.
- Desligue sempre o aparelho da tomada quando não estiver em uso e deixe-o esfriar antes de esvaziar o reservatório de água. Esvazie o reservatório de água e posicione o seletor de temperatura na posição MIN.
- Ao guardar seu ferro de passar, assegure-se de que o local de repouso é plano e estável.
- Enrole o cabo de alimentação em volta da parte traseira para guardar.
- Não desligue o produto puxando o plugue da tomada pelo cabo e nunca transporte o produto pelo cabo de alimentação.

ADVERTÊNCIA: Este aparelho não deve ser usado por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou por usuários com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de um responsável.

- Recomenda-se vigiar as crianças para que elas não brinquem com o aparelho.

CARACTERÍSTICAS E ESPECIFICAÇÕES DE SEU FERRO A VAPOR MONDIAL



ANTES DE UTILIZAR O SEU FERRO A VAPOR MONDIAL

- Limpe a Base Antiaderente com um pano úmido e seque com uma toalha.
- Assegure-se de que o Seletor de Temperatura esteja na posição MIN.
- Certifique-se de que a tensão elétrica indicada no produto é a mesma da tomada da rede elétrica de sua residência.
- Conecte o plugue do produto à tomada elétrica.
- Regule o Seletor de Temperatura até a posição MAX, e deixe o ferro aquecer na posição de descanso ou vertical e passe-o sobre um pedaço de pano úmido durante alguns minutos, para remover todos os resíduos que persistam no mesmo.
- Ao ligar o ferro pela primeira vez, e normal que ele libere pequena quantidade de fumaça provocada pelo aquecimento de materiais e componentes utilizados na manufatura do aparelho.

COMO UTILIZAR O SEU FERRO A VAPOR MONDIAL

Enchendo o reservatório de água

- Certifique-se de que o ferro está desligado da tomada.
- Abra a tampa do reservatório de água.
- Coloque o Seletor de Temperatura na posição MIN.
- Regule o Seletor de Regulagem de Vapor na posição MIN.
- Segure o ferro ligeiramente inclinado para cima e coloque somente água, até a indicação de nível MAX.

Obs.: colocar somente água limpa no reservatório. Não colocar produtos químicos, como amaciantes concentrados para passar a ferro, etc. Eles podem prejudicar o funcionamento de seu ferro.

Importante: Se a água da região de sua residência for dura (calcária), aconselhamos usar água destilada misturada à água de torneira ou somente água destilada. Se preferir, pode usar água filtrada, desde que não seja de filtros de barro ou com vela filtrante de barro, evitando-se o acúmulo de resíduos no interior do ferro.

Ajustando a temperatura

- Ajuste o seletor de temperatura para a posição adequada ao tecido a ser passado, girando o botão até as indicações correspondentes. Para isso, siga as recomendações contidas na etiqueta da peça ou as sugestões da tabela abaixo.
- Ligue o cabo de alimentação na tomada; a Lâmpada-Piloto acenderá. Espere até que ela se apague. Assim o ferro terá atingido a temperatura escolhida e pode-se iniciar a passagem das roupas.

Importante: A Lâmpada-Piloto irá acender e apagar durante o uso, indicando que a temperatura selecionada está mantida.

Posição do Seletor	Tipo de Tecido	Como Passar
Min. / Seco / Sintéticos	Acetatos / Sintéticos ou Acrílicos	A seco, no lado do avesso.
Nylon	Nylon	A seco, no lado do avesso, para evitar que fique brilhante.
Seda	Seda / Viscose	A seco, no lado do avesso, para evitar que fique brilhante.
Lã	Lã / Poliéster	A valor no lado do avesso.
Vapor / Algodão	Algodão e Acetatos Jeans	A vapor ou a seco, com o tecido úmido até secar. De preferência, ao lado do avesso para evitar que fique brilhante.
MÁX. / Vapor / Linho.	Linho	Em tecidos escuros ou muito coloridos, passar no lado do avesso para evitar manchas e brilho.

Passando a seco

- Ajuste o Seletor de Intensidade de Vapor até a posição MIN.
- Mova o Seletor Giratório de Temperatura para a posição "seco" ou selecione a temperatura de acordo com o tipo de tecido.

Passando a vapor

- Assegure-se de que há água suficiente no reservatório, sem jamais exceder o limite máximo.
- Coloque o ferro na posição vertical.
- Ao conectar o Cabo Plugue na tomada, a Lâmpada-Piloto acenderá.
- Posicione o Seletor de Intensidade de Vapor em MAX ou de acordo com o tecido a ser passado.
- Ajuste o Seletor de Temperatura na posição MAX.
- Coloque o ferro na posição vertical (em pé) até que o mesmo tenha alcançado a temperatura selecionada (espere até que a lâmpada apague). Coloque o ferro na posição horizontal, longe do tecido, durante 5 segundos, quando se iniciará o processo de saída de vapor. Passe a roupa normalmente.

TABELA DE VAPOR

		AUTO LIMP
Vapor Máximo	Vapor Fechado	Autolimpeza

Nota: CUIDADO! NÃO TENHA CONTATO DIRETO COM O VAPOR PARA NÃO SOFRER QUEIMADURAS.

Verifique a etiqueta da roupa com as instruções de lavagem e cuidados especiais. A exposição de alguns tecidos ao vapor intenso ou à água pode danificá-los.

Regulagem do vapor

- O Seletor de Regulagem de Vapor deverá ser colocado na posição antes dos ajustes.
- Após executar os passos para iniciar o uso de vapor ("Passando a vapor"), você poderá regular a quantidade do mesmo de acordo com o tipo de tecido a ser passado: MIN. para vapor moderado ou roupas com poucos vincos. MAX. para vapor máximo ou roupas com vincos mais persistentes.

Uso do Vapor Vertical

- O Vapor Vertical é utilizado para remover os vincos de roupas ainda no cabide, ou passar roupas delicadas como seda sem danificar a peça.
- Ajuste o Seletor de Intensidade de Vapor para a posição MAX.
- Mantenha pressionado o Botão de Vapor Vertical durante no máximo 5 seg.
- Após soltar o botão de Vapor Vertical, aguarde pelo menos 1 minuto antes de voltar a usá-lo, para evitar que pingue água da base do ferro.
- Você também pode acionar o Vapor Vertical na posição vertical. Assim é possível vaporizar, por exemplo, cortinas, roupas em cabides, etc.

Uso do Spray

- Utilizado para remover rugas e vincos mais difíceis, em qualquer temperatura (com vapor ou a seco).
- Certifique-se de que há água suficiente no reservatório e pressione o botão Spray várias vezes até umedecer a peça sobre a ruga ou o vinco a ser removido.

Autolimpeza

- Sua finalidade é remover eventuais resíduos que a água possa deixar nos componentes internos do ferro a vapor, prevenindo problemas de funcionamento do produto.
- Desligue o ferro. Posicione o Seletor Giratório de Temperatura até a posição MIN. ou Seco.
- Abasteça o reservatório com água até a marca MAX. e volte o Seletor Giratório de

- Temperatura para a posição MAX. ou Algodão.
- Ligue o ferro e aguarde a Lâmpada-Piloto apagar.
- Segure o ferro na posição horizontal sem apoiar em qualquer superfície.
- Segure o Seletor de Regulagem de Vapor/Seco na posição Seco e aguarde alguns segundos.
- Passe o Seletor de Regulagem de Vapor/Seco diretamente para a posição Autolimpeza, sem parar nas posições intermediárias de intensidade de vapor. Segure o botão nessa posição por alguns segundos. O ferro produzirá vapor retirando o depósito de cálcio formado no interior do mesmo.
- E comum sair água da base enquanto é feito o processo de auto limpeza pois todas as impurezas estão sendo eliminadas.
- Repita a operação até que o reservatório de água esteja completamente vazio.
- Acione o botão de Vapor Vertical algumas vezes para intensificar a limpeza, sempre com intervalos de 5 seg.

Importante:

Sugerimos utilizar a função Autolimpeza antes de usar o ferro pela 1 vez e repetir regularmente para remover resíduos.

Fusível térmico

- É um sistema de segurança. Caso seu ferro super aqueça além do limite permitido, ocorrerá a ruptura do fusível. Este só poderá se substituído por uma **Assistência Técnica Autorizada MONDIAL** para garantir o perfeito funcionamento do seu aparelho.

COMO LIMPAR E CONSERVAR O SEU FERRO A VAPOR MONDIAL

- Aguarde até que o aparelho esfrie.
- Incline o produto para baixo e retire toda a água do reservatório. **CUIDADO, POIS A ÁGUA PODERA ESTAR QUENTE.**
- Após a retirada da água do reservatório, deixe o ferro repousar sob sua base traseira, de forma que as gotículas restantes possam evaporar.
- Limpe a Base Cerâmica com um pano úmido e em seguida seque-a com um pano seco ou papel toalha. Jamais limpe-a diretamente com água ou outro produto líquido. Mantenha a Base Cerâmica longe de objetos de metal ou abrasivos. Nunca repouse o ferro de passar sobre superfícies metálicas, pois isso poderá danificar a base.
- Para limpeza externa, utilize um pano macio, seco ou levemente umedecido, evitando riscar o material de acabamento da superfície.
- Jamais use palhas de aço, buchas ou qualquer outro tipo de material ou produto abrasivo que possa danificar o produto.
- Durante a limpeza interna ou externa, não utilize solventes ou qualquer substância química e cuide para que a umidade não penetre na resistência.
- Nunca mergulhe o produto em água ou qualquer outro tipo de líquido.
- Para guardar o seu ferro, deixe-o esfriar na posição vertical ou de descanso sobre uma superfície plana. Enrole o cabo plugue em volta da parte traseira para guardar.

DICAS MONDIAL

- Para passar roupas com detalhes de metal (botões, zíperes, tachas e bordados), coloque sob estas partes uma toalha para proteger a base antiaderente do ferro contra riscos e danos. Esse recurso também protegerá os tecidos, evitando que fiquem brilhantes após serem passados.
- Cuidados especiais também devem ser tomados quando as roupas possuem botões, zíperes ou outros detalhes em plástico pois eles podem derreter com o calor do ferro.
- Tecidos que estejam indicados abaixo da posição "algodão", do Seletor Giratório de Temperatura, devem ser dos com cuidado, elevando-se a temperatura gradualmente até ser encontrado o resultado mais adequado para não danificar a roupa.