

# MONDIAL

MG-12-GI

## Manual de Instruções

*Máquina de Gelo*



Receitas  
Mondial  
Acesse aqui o  
conteúdo completo:  
[receitasmondial.com.br](http://receitasmondial.com.br)





# MÁQUINA DE GELO TURBO ICE PREMIUM MONDIAL

**Parabéns**, agora você possui uma **MÁQUINA DE GELO TURBO ICE PREMIUM MONDIAL**. Este produto foi desenvolvido com um alto padrão de eficiência e qualidade, garantindo o melhor desempenho e durabilidade possíveis.




**A Mondial se compromete a assegurar o perfeito funcionamento deste aparelho. No entanto, é fundamental utilizá-lo de acordo com as instruções para desfrutar ao máximo de suas capacidades sem comprometer sua saúde. Evite realizar operações não especificadas no Manual de Instruções, pois isso pode resultar em danos permanentes no aparelho e invalidar a garantia.**


Para obter informações detalhadas sobre os prazos de garantia do aparelho e a localização dos postos autorizados mais próximos, consulte o **Termo de Garantia** que acompanha o produto. É importante guardá-lo para referência em caso de eventuais problemas com o aparelho no futuro.

## PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS


### Capacidade de produção de gelo:

- Produz até 12kg de gelo por dia. 


### Design Inovador:

- Com tampa transparente e acabamento em aço inoxidável, que adiciona elegância a qualquer ambiente. 

### Facilidade de Uso:

- Praticidade, possui a função autolimpeza, que mantém o equipamento sempre higienizado e pronto para uso. 

### Operação Simples, um clique:

- Inicie o ciclo de produção de gelo com apenas um clique, obtendo 9 cubos de gelo por ciclo. Rápido e descomplicado. 

## DICAS DE SEGURANÇA

- **Risco de Lesão Grave:** Você pode ser gravemente ferido se não seguir rigorosamente as instruções.
- **Avisos de Segurança:** Todos os avisos de segurança informarão sobre os riscos potenciais, como reduzir as chances de lesões e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.
- **Ao Usar Aparelhos Elétricos:** Siga as instruções básicas de segurança ao usar aparelhos elétricos para reduzir riscos de incêndio, choques elétricos e lesões a pessoas ou propriedades. Leia todas as instruções antes de usar qualquer aparelho.
- **Utilização:** Este aparelho deve ser usado em aplicações domésticas e semelhantes, como:
  - Copas e cozinhas em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
  - Casas de fazenda e por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes de tipo residencial;
  - Ambientes do tipo pousadas;
  - Cantinas e ambientes não comerciais, similares.

## RECOMENDAÇÕES E ADVERTÊNCIAS IMPORTANTES

### Uso por Crianças e Pessoas com Capacidades Reduzidas:

- Este aparelho não se destina a ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido supervisão ou instruções sobre a utilização do aparelho por uma pessoa responsável pela sua segurança.
- As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho.
- A limpeza e a manutenção devem ser feitas por adultos.

### Cuidados Gerais e Uso Adequado:

- Não use o aparelho, ou qualquer outro produto, com um cabo danificado. Substitua o cabo danificado para evitar riscos. Leve em uma **Assistência Técnica Autorizada Mondial** ou contate um técnico especializado.
- Posicione o aparelho de forma que a tomada seja acessível.
- Conecte-o apenas em tomadas corretamente polarizadas. Não conecte outros aparelhos na mesma tomada.
- Não passe o cabo plugue por tapetes ou isolantes térmicos. Não cubra o cabo e evite submersão em água.
- Desconecte o produto antes de limpá-lo ou fazer qualquer reparo.
- Não use o produto ao ar livre. Mantenha-o longe da luz solar direta e com pelo menos 15cm de espaço entre a parte traseira e lateral da parede.
- Use somente **água filtrada** para fazer cubos de gelo.
- Não limpe o produto com líquidos inflamáveis para evitar riscos de incêndio ou explosão.
- Não incline o aparelho mais de 15°.
- Este aparelho não é destinado a pessoas com capacidades reduzidas, a menos que sejam supervisionadas por alguém responsável por sua segurança.
- Desligue o aparelho da tomada após a utilização e retire toda água de seu interior, utilizando o dreno na parte inferior do produto.



**NUNCA VIRE O PRODUTO DE CABEÇA PARA BAIXO OU INCLINE-O MAIS DE 45°. FAZER ISSO PODE RESULTAR EM DANOS AO PRODUTO E NA PERDA DA GARANTIA.**

**AVISO: SEMPRE UTILIZE O DRENO NA PARTE INFERIOR DO PRODUTO PARA RETIRAR ÁGUA.**

### Cuidados Específicos:

- Não armazene substâncias explosivas no aparelho.
- Use-o apenas para aplicações domésticas e similares.
- AVISO: Mantenha as aberturas de ventilação livres de obstruções (15cm).
- AVISO: Não danifique o circuito de refrigeração.
- AVISO: Não utilize dispositivos mecânicos para acelerar o descongelamento ou a retirada de gelo.
- AVISO: Não use outros aparelhos elétricos dentro do produto.
- AVISO: Encha apenas com água potável.
- AVISO: Ao posicionar o aparelho, certifique-se de que o cabo de alimentação não esteja preso ou danificado.

- Para evitar riscos de instabilidade, coloque o aparelho em uma superfície plana.



**O GÁS USADO NESTE APARELHO É O GÁS R600a, QUE É INFLAMÁVEL, POR ISSO NÃO PERFURE O SISTEMA DE GÁS, NÃO OPERE O APARELHO COM ALGUMA PARTE OU CABO DANIFICADOS, NÃO TENDE CONSERTAR, ENTRE EM CONTATO COM O SAC.**

## CARACTERÍSTICAS E ESPECIFICAÇÕES DE SEU PRODUTO

Sensor de gelo cheio

Tampa superior com janela transparente

Cesto para gelo



Exaustão de ar

Cesto para gelo

Pá para gelo

Tampa de drenagem de água: na parte inferior da frente da unidade

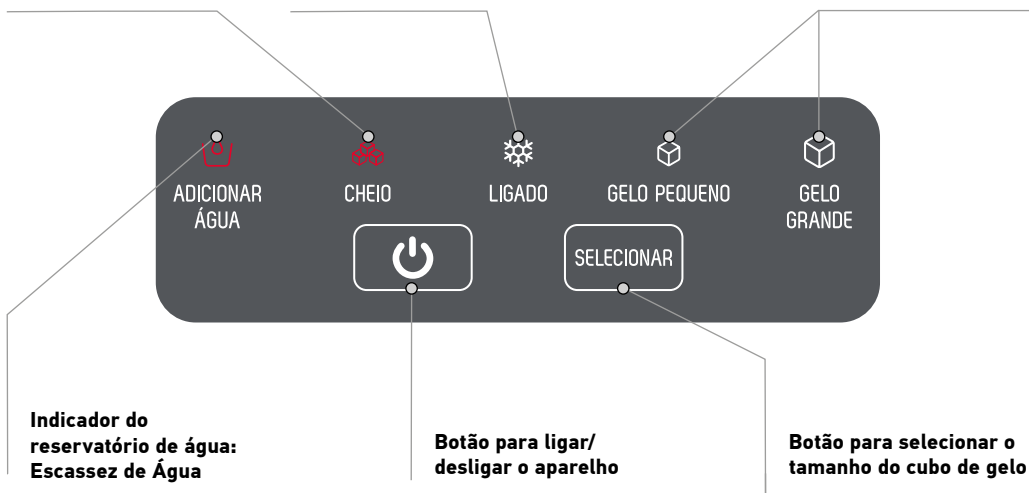


## PAINEL DO PRODUTO

Indicador do reservatório de Gelo: Cheio.

Exibição do tamanho de gelo selecionado: Pequeno ou Grande

Indicador de energia



## ANTES DE UTILIZAR

1. Remova as embalagens externa e interna. Verifique se a cesta de gelo e a pá de gelo estão dentro do produto. Se alguma peça estiver faltando, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente.
2. Remova as fitas que fixam a pá de gelo e a cesta de gelo. Limpe o tanque e a cesta de gelo.
3. Coloque a máquina de gelo em uma superfície **nivelada e plana**, sem luz solar direta ou outras fontes de calor (por exemplo: fogão, forno, radiador). Certifique-se de que haja pelo menos 15cm de espaço entre a parte de trás e os lados esquerdo/direito da máquina e a parede.
4. Aguarde por uma hora para que o óleo lubrificante retorne ao compressor e somente assim conecte o produto à tomada.
5. O aparelho deve ser posicionado de forma que a tomada seja acessível.




## UTILIZANDO SUA MÁQUINA DE GELO

Certifique-se de que a máquina esteja seca e livre de resíduos antes de continuar a produção de gelo.



**NUNCA VIRE O PRODUTO DE CABEÇA PARA BAIXO OU INCLINE O APARELHO MAIS DE 15°. FAZER ISSO PODE RESULTAR EM DANOS AO PRODUTO E NA PERDA DA GARANTIA.**

**AVISO: SEMPRE UTILIZE O DRENO NA PARTE INFERIOR DO PRODUTO PARA RETIRAR ÁGUA.**

1. Assegure-se de que a água esteja dentro dos limites da marca de nível.
2. Pressione o botão **LIGA/DESLIGA** no painel de controle para iniciar o ciclo de fabricação de gelo.
3. Selecione o tamanho do cubo de gelo pressionando o botão **Selecionar**. Se a temperatura ambiente estiver abaixo de 15°C é recomendável selecionar o tamanho de cubo de gelo pequeno para evitar que os cubos de gelo grudem uns aos outros.
4. O ciclo de fabricação de gelo dura aproximadamente de 7 a 9 minutos, dependendo da seleção do tamanho do cubo de gelo e da temperatura ambiente.
5. Se a bomba de água não puder injetar água, a máquina de gelo irá parar automaticamente, e o indicador **ADICIONAR ÁGUA** acenderá. Pressione o botão **LIGA/DESLIGA**  encha a água até a marca máxima de nível de água e pressione o botão **LIGA/DESLIGA**  para ligar a unidade novamente. Aguarde pelo menos 3 minutos antes de ligar novamente o produto.
6. A máquina de gelo parará quando a cesta de gelo estiver cheia e o indicador **GELO CHEIO**  acender.

**AVISO: Luz solar direta ou reflexos de luz solar podem causar mau funcionamento do sensor infravermelho. Se a unidade não parar mesmo com os cubos de gelo obstruindo o sensor, mova a unidade para onde não haja luz solar.**

7. Troque a água do reservatório de água a cada 24 horas para garantir um nível de higiene adequado. Se a unidade não for utilizada, drene toda a água e seque o tanque. Sempre utilize o dreno na parte inferior do produto para retirar água.



**NOTA: É recomendado utilizar apenas água filtrada no produto.**

## UTILIZANDO A FUNÇÃO AUTOLIMPEZA DA MÁQUINA DE GELO



### Passo 1 - Conexão e Preparação:

- Conecte o aparelho a uma fonte de energia adequada.
- Certifique-se de que a unidade esteja posicionada em uma superfície nivelada e estável.

### Passo 2 - Iniciar o Programa de Autolimpeza:

- Localize o botão LIGA/DESLIGA  no painel de controle.
- Pressione e segure o botão LIGA/DESLIGA  por mais de 5 segundos.
- Durante esse período, a máquina entrará no programa de autolimpeza.

### Passo 3 - Indicadores de Limpeza:

- Durante o processo de autolimpeza, você verá os indicadores "P"  (pequeno) e "G"  (grande) piscando alternadamente. Isso indica que a máquina está realizando a autolimpeza.

### Passo 4 - Aguarde a Conclusão:

- A autolimpeza levará cerca de 30 minutos para ser concluída, aguarde até que o processo seja finalizado.

### Passo 5 - Finalização e Drenagem:

- Após a conclusão da autolimpeza, a máquina entrará em modo de espera.
- Localize a saída de drenagem, na parte inferior da máquina.
- Drene a água do tanque interno, cuidadosamente, pela saída de drenagem. Certifique-se de colocar um recipiente adequado para coletar a água.

## Passo 6 - Pronto para Uso:

- Após a drenagem, a máquina estará pronta para ser usada novamente.

**NOTA: É recomendado realizar a autolimpeza a cada 3 meses ou de acordo com a utilização do produto.**

## TABELA PROBLEMAS / CAUSAS / SOLUÇÕES

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
<b>O indicador ADICIONAR ÁGUA está aceso.</b>	Falta de água	Pare a máquina de fazer gelo, adicione água no reservatório e pressione o botão "ON/OFF" novamente para reiniciar a unidade.
<b>O indicador CHEIO está aceso.</b>	A cesta está cheia de gelo.	Remova o gelo da cesta de gelo. Pressione continuamente o botão "Selecionar" por 5 segundos.
<b>Os cubos de gelo ficam grudados.</b>	O ciclo de fabricação de gelo é muito longo.	Para o mecanismo de fabricação de gelo reinicie-o quando os blocos de gelo derreterem. Selecione a seleção de cubos de gelo de tamanho pequeno.
	A temperatura da água no tanque interno está muito baixa.	Substitua a água. Temperatura da água recomendada entre 25 e 5°C.
<b>O ciclo de fabricação de gelo é normal, mas não se formou gelo.</b>	A temperatura ambiente ou a temperatura da água no tanque interno está muito alta.	Verificar a temperatura ambiente adequada para a classe do produto.
	Vazamento do líquido refrigerante no sistema de refrigeração	Entre em contato com uma <b>Assistência Técnica Autorizada Mondial.</b>
	A tubulação do sistema de refrigeração está bloqueada.	Entre em contato com uma <b>Assistência Técnica Autorizada Mondial.</b>

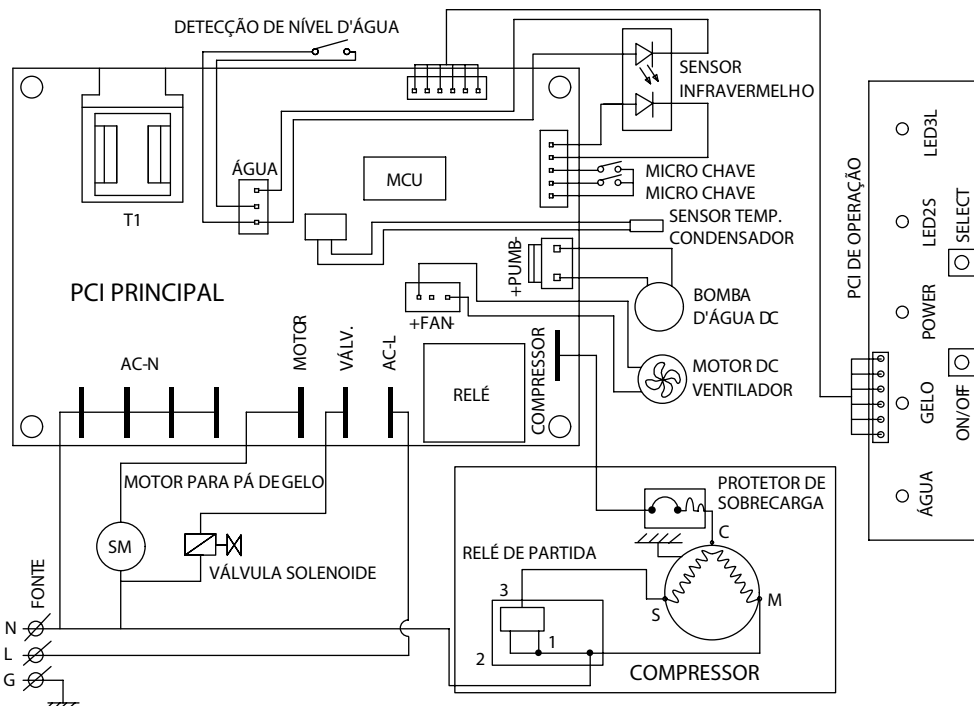


# ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS E DIAGRAMA ELÉTRICO

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Temperatura Ambiente	10-43°C
Tensão Nominal	220V / 60Hz, 127V / 60Hz
Potência Declarada	120W - 127V / 130W - 220V
Gás Refrigerante	R600a
Classificação de Ambiente	Classe T
Capacidade de produção de Gelo	12kg/24H
Armazenamento de Gelo	0,6kgs
Dimensão do Produto (L*C*A)	222*294*290(mm)

## DIAGRAMA ELÉTRICO



## TERMO DE GARANTIA

### 1. ESPECIFICAÇÃO DO PRAZO DE GARANTIA:

- a. Este produto, devidamente lacrado, possui garantia de **1 (um) ano**, exclusivamente contra vício de qualidade que o torne o eletrodoméstico impróprio ou inadequado para o seu uso regular, contado a partir da data de sua aquisição pelo primeiro consumidor, desde que obedecidas as condições e recomendações especiais aqui discriminadas.
- b. No prazo de garantia acima descrito, estão inclusas a garantia legal de 90 (noventa) dias, devidamente estabelecida na Norma de Aplicação à Defesa do Consumidor, mais a garantia contratual, fornecida, por mera liberalidade, pelo fabricante. A garantia contratual compreende a substituição de peças e mão de obra no reparo de defeitos devidamente constatados por um posto autorizado que conste nesta relação de postos de Assistência Técnica, exceto as sujeitas a desgaste natural com o uso, envelhecimento de pintura ou peças plásticas sujeitas à quebra.
- c. Para comprovação desse prazo, o consumidor deverá apresentar a 1ª via da Nota Fiscal de compra ou outro documento equivalente, desde que identifique o produto.

### 2. EXCLUSÃO DA GARANTIA LEGAL E/OU CONTRATUAL:

A garantia não abrangerá os seguintes itens:

- a. Danos sofridos pelo produto ou seus acessórios, em consequência de acidentes, maus tratos, manuseio ou uso incorreto e inadequado.
- b. Peças e acessórios sujeitos à quebra ou desgaste com o uso, como os fabricados em materiais plásticos e/ou acrílicos, peças revestidas com superfície antiaderente e fabricados de vidro.
- c. O cabo de alimentação não está incluso na garantia contratual, fornecida, por mera liberalidade, pelo fabricante.
- d. A instalação do produto em rede elétrica diferente da indicada no produto.

### 3. LOCAL ONDE A GARANTIA DEVERÁ SER EXERCIDA:

- a. Os consertos em garantia somente deverão ser efetuados pela Assistência Técnica do fabricante, devidamente nomeada pelo mesmo, que se utilizará de técnicos especializados e peças originais, garantindo o serviço executado.
- b. O produto, quando necessitar de conserto em garantia, deverá ser levado à Assistência Técnica do fabricante, dentre as constantes na relação de postos de Assistência Técnica.
- c. Nas localidades onde não existam assistências técnicas autorizadas, as despesas de transporte do produto correm por conta do consumidor.

### 4. CESSAÇÃO DA GARANTIA:

- a. Não confie o conserto do produto a curiosos, pessoas ou oficinas não autorizadas e não credenciadas pelo fabricante.
- b. Caso isso ocorra, a garantia cessará de imediato.
- c. Este aparelho foi projetado para funcionamento em uso doméstico, única e exclusivamente. A sua utilização para uso não doméstico, industrial ou comercial acarretará a cessação imediata da garantia.

### 5. RECOMENDAÇÕES E ADVERTÊNCIAS IMPORTANTES:

- a. Leia atentamente todas as instruções contidas neste manual antes de utilizar este produto.
- b. Verifique se a tensão elétrica do aparelho é a mesma de sua rede elétrica local.
- c. Mantenha o produto desconectado da rede de energia elétrica, quando o eletrodoméstico for receber qualquer tipo de reparo ou manutenção.
- d. Mantenha o produto desconectado da rede de energia elétrica se o mesmo não estiver em uso ou quando for submetido à limpeza.
- e. Não utilize o produto se o cabo com o plugue ou o próprio plugue estiver danificado. Neste caso, procure um posto de Assistência Técnica Autorizada do fabricante.
- f. Não introduza quaisquer objetos estranhos à função do produto, principalmente quando este estiver em funcionamento.
- g. Nunca deixe o produto ligado sem vigilância.
- h. Para evitar acidentes, não permita que crianças ou pessoas com capacidade física, mental ou sensorial reduzida, que desconheçam as instruções de uso ou as suas características, utilizem o produto.
- i. Para evitar danos, mantenha o produto bem armazenado e limpo, em ambiente protegido das intempéries (chuva, vento, umidade, raios solares, etc.).



# SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor



Para obter a localização de Postos de Assistência Técnica mais próximos de sua residência, acesse:

**[www.emondial.com.br/atendimento/autorizadas](http://www.emondial.com.br/atendimento/autorizadas)**

Para obter respostas às perguntas frequentes:

**[www.emondial.com.br/faq](http://www.emondial.com.br/faq)**



**SAC: 0800 55 03 93**

**Segunda à sexta, das 07h às 20h;**

**Sábado, das 07h às 13h.**

Ligue para o 0800. Ao ouvir as opções faladas pelo atendimento eletrônico, escolha: "**Assistência Técnica**".

Para obter o manual em formato digital, consulte nosso site: **[www.emondial.com.br](http://www.emondial.com.br)**

## 1 ANO DE GARANTIA

\* Em observância ao Decreto nº 5.296/2004, o presente Manual de Instruções encontra-se disponível em meio magnético, em braile ou fonte ampliada, para portadores de necessidades especiais, devendo ser solicitado ao Serviço de Atendimento ao Consumidor através do telefone nº 0800 55 03 93."

Devido às constantes evoluções tecnológicas, o produto poderá ser atualizado, apresentando pequenas alterações sem aviso prévio.

Imagens meramente ilustrativas.