

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor



Para obter a localização de Postos de Assistência Técnica mais próximos de sua residência, acesse:

www.emondial.com.br/atendimento/autorizadas

Para obter respostas às perguntas frequentes:

www.emondial.com.br/faq



SAC: 0800 55 03 93

Segunda à sexta, das 07h às 20h;

Sábado, das 07h às 13h.

Ligue para o 0800. Ao ouvir as opções faladas pelo atendimento eletrônico, escolha: **"Assistência Técnica"**.

1 ANO DE GARANTIA

M.K. Eletrodomésticos Mondial S.A.

Estrada da Volta, 1200 - G2 - Colônia Brasília

Conceição do Jacuípe - BA - Cep: 44.245-000

CNPJ: 07.666.567/0001-40

Indústria Brasileira

www.emondial.com.br

" Em observância ao Decreto nº 5.296/2004, o presente Manual de Instruções encontra-se disponível em meio magnético, em braile ou fonte ampliada, para portadores de necessidades especiais, devendo ser solicitado ao Serviço de Atendimento ao Consumidor através do telefone nº 0800 55 03 93."

Devido às constantes evoluções tecnológicas, o produto poderá ser atualizado, apresentando pequenas alterações sem aviso prévio.
Imagens meramente ilustrativas.

MONDIAL

Manual de Instruções

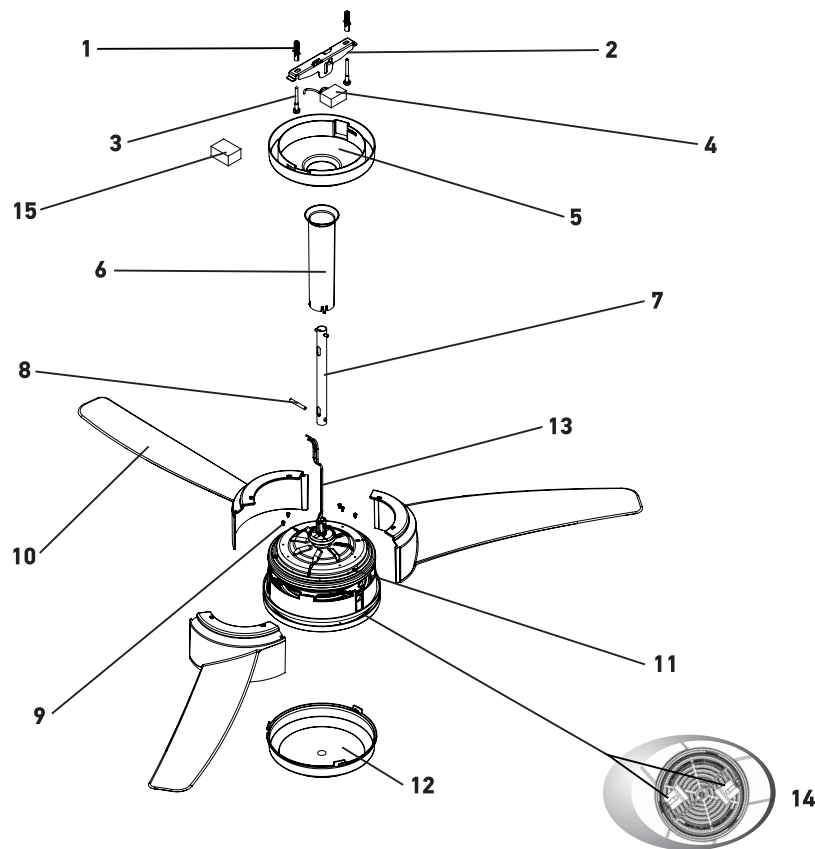
MAXI Air
control



Parabéns, agora você possui um VENTILADOR DE TETO MONDIAL com alto padrão de eficiência e qualidade.

Antes da utilização, leia atentamente as instruções de uso, pois o bom funcionamento de seu produto e a sua segurança dependem delas.

CARACTERÍSTICAS DO VENTILADOR DE TETO MONDIAL



1. Bucha de Fixação Nº 10
2. Suporte da Haste
3. Parafuso de Rosca Soberba 1/4 X 17/8
4. Capacitor
5. Acabamento Superior
6. Tubo
7. Haste de Fixação
8. Pino de Fixação
9. Parafuso M3X6
10. Pé
11. Conjunto Motor Luminária
12. Globo Decorativo
13. Cabos
14. Soquetes
15. Receptor



2. EXCLUSÃO DA GARANTIA LEGAL E/OU CONTRATUAL:

A garantia não abrangerá os seguintes itens:

- a. Danos sofridos pelo produto ou seus acessórios, em consequência de acidentes, maus tratos, manuseio ou uso incorreto e inadequado.
- b. Peças e acessórios sujeitos à quebra ou desgaste com o uso, como os fabricados em materiais plásticos e/ou acrílicos, peças revestidas com superfície antiaderente e fabricados de vidro.
- c. O cabo de alimentação não está incluso na garantia contratual, fornecida, por mera liberalidade, pelo fabricante.
- d. A instalação do produto em rede elétrica diferente da indicada no produto.

3. LOCAL ONDE A GARANTIA DEVERÁ SER EXERCIDA:

- a. Os consertos em garantia somente deverão ser efetuados pela Assistência Técnica do fabricante, devidamente nomeada pelo mesmo, que se utilizará de técnicos especializados e peças originais, garantindo o serviço executado.
- b. O produto, quando necessitar de conserto em garantia, deverá ser levado à Assistência Técnica do fabricante, dentre as constantes na relação de postos de Assistência Técnica.
- c. Nas localidades onde não existam assistências técnicas autorizadas, as despesas de transporte do produto correm por conta do consumidor.

4. CESSAÇÃO DA GARANTIA:

- a. Não confie o conserto do produto a curiosos, pessoas ou oficinas não autorizadas e não credenciadas pelo fabricante.
- b. Caso isso ocorra, a garantia cessará de imediato.
- c. Este aparelho foi projetado para funcionamento em uso doméstico, única e exclusivamente. A sua utilização para uso não doméstico, industrial ou comercial acarretará a cessação imediata da garantia.

5. RECOMENDAÇÕES E ADVERTÊNCIAS IMPORTANTES:

- a. Leia atentamente todas as instruções contidas neste manual antes de utilizar este produto.
- b. Verifique se a tensão elétrica do aparelho é a mesma de sua rede elétrica local.
- c. Mantenha o produto desconectado da rede de energia elétrica, quando o eletrodoméstico for receber qualquer tipo de reparo ou manutenção.
- d. Mantenha o produto desconectado da rede de energia elétrica se o mesmo não estiver em uso ou quando for submetido à limpeza.
- e. Não utilize o produto se o cabo com o plugue ou o próprio plugue estiver danificado. Neste caso, procure um posto de Assistência Técnica Autorizada do fabricante.
- f. Não introduza quaisquer objetos estranhos à função do produto, principalmente quando este estiver em funcionamento.
- g. Nunca deixe o produto ligado sem vigilância.
- h. Para evitar acidentes, não permita que crianças ou pessoas com capacidade física, mental ou sensorial reduzida, que desconheçam as instruções de uso ou as suas características, utilizem o produto.
- i. Para evitar danos, mantenha o produto bem armazenado e limpo, em ambiente protegido das intempéries (chuva, vento, umidade, raios solares, etc.).

RECOMENDAÇÕES E ADVERTÊNCIAS IMPORTANTES

- Após desembalar o produto, descarte o material da embalagem adequadamente e fora do alcance de crianças para evitar acidentes.
- Nunca use o produto com peças ou acessórios danificados ou que apresentem mau funcionamento.
- Se o produto não funcionar corretamente, desligue-o, remova-o e leve-o a uma Assistência Técnica Autorizada MONDIAL.
- Não permita o contato das mãos com a parte interna do controlador enquanto este permanecer alimentado.
- Não utilize o produto para fins diferentes dos previstos neste Manual de Instruções.
- A nota fiscal e o certificado de garantia são documentos importantes e devem ser guardados para efeito de garantia.
- Antes de fazer a instalação, verifique se a tensão elétrica do produto é a mesma da instalação elétrica local.
- Este produto foi produzido para fins domésticos, sua utilização comercial acarretará a perda da garantia.
- Para evitar choques elétricos, nunca use o produto com as mãos ou partes do corpo molhadas.
- Para evitar acidentes, não permita que crianças utilizem o produto, ou mesmo pessoas que desconheçam suas instruções de uso, sem a supervisão de alguém capacitado. Crianças nunca devem brincar com o produto.
- Para evitar acidentes, nunca toque as hélices quando estiverem em movimento.
- Desligue a chave geral da residência antes de instalar o produto, e sempre que fizer qualquer manutenção na instalação.
- Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deverá ser substituído pelo fabricante ou procure um posto de Assistência Técnica Autorizada MONDIAL, afim de evitar riscos.
- Para não perder a garantia, evitar problemas técnicos e risco de acidentes ao usuário, não permita que sejam feitos consertos ou trocas de peças em casa. Se necessário, leve o produto a uma Assistência Técnica Autorizada MONDIAL.
- A garantia não cobre: defeitos que não sejam comprovadamente de fabricação, causados por mau uso, negligência, sinistro ou catástrofes naturais; danos por avaria de transporte e/ou instalação em condições inadequadas; limpeza; peças desgastadas naturalmente com a frequência de uso.

ADVERTÊNCIA: Este produto não deve ser utilizado por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do produto ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável.

- Recomenda-se vigiar as crianças para assegurar que elas não brinquem com o aparelho.

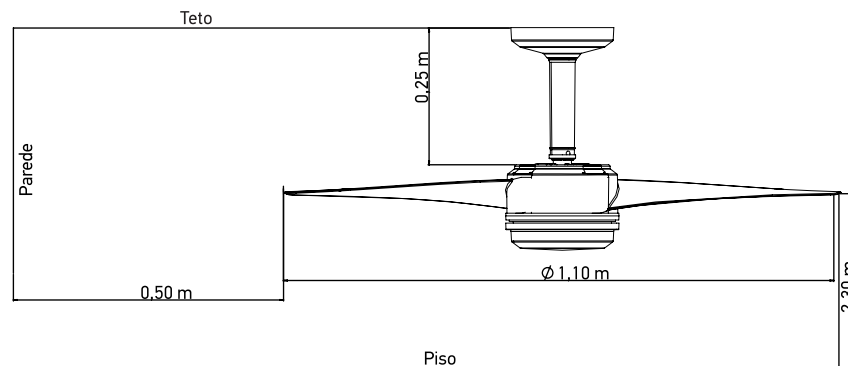
TERMO DE GARANTIA

1. ESPECIFICAÇÃO DO PRAZO DE GARANTIA:

- a. Este produto, devidamente lacrado, possui garantia de 1 (um) ano, exclusivamente contra vício de qualidade que torne o eletrodoméstico impróprio ou inadequado para o seu uso regular, contado a partir da data de sua aquisição pelo primeiro consumidor, desde que obedecidas as condições e recomendações especiais aqui discriminadas.
- b. No prazo de garantia acima descrito, estão incluídas a garantia legal de 90 (noventa) dias, devidamente estabelecida na Norma de Aplicação à Defesa do Consumidor, mais a garantia contratual, fornecida, por mera liberalidade, pelo fabricante.
A garantia contratual compreende a substituição de peças e mão de obra no reparo de defeitos devidamente constatados por um posto autorizado da garantia que conste nesta relação de postos de Assistência Técnica, exceto as sujeitas a desgaste natural com o uso, envelhecimento de pintura ou peças plásticas sujeitas à quebra.
- c. Para comprovação desse prazo, o consumidor deverá apresentar a 1ª via da Nota Fiscal de compra ou outro documento equivalente, desde que identifique o produto.

ESPECIFICAÇÕES DE INSTALAÇÃO DO VENTILADOR DE TETO MONDIAL

- O produto deve ser instalado com a parte inferior do ventilador a uma distância mínima de 2,30 m acima do piso e a uma distância mínima de 0,50 m da extremidade das pás até a parede, porta ou qualquer outro obstáculo, e 0,25 m das pás ao teto.



- O produto deve ser instalado, preferencialmente, em uma laje de concreto que suporte um peso de 30 kg. As buchas e parafusos de fixação (incluídos) são para instalação em laje de concreto.
- O produto também pode ser instalado em viga de madeira ou viga de aço, desde que essas bases suportem o peso de 30 kg e sejam utilizados os parafusos e porcas apropriados (não incluídos). Para montagem em viga de madeira, utilizar parafusos para madeira de 6x30 (não incluídos). Para montagem em viga de aço, utilizar parafusos de 6mm e porcas apropriadas (não incluídos).
- O produto nunca deve ser instalado em caixas de plástico, forros de gesso, forros de plástico, forros laminados ou semelhantes.
- Desligue a chave geral para instalar o produto e sempre que fizer qualquer manutenção na instalação.
- Utilize duas lâmpadas de, no máximo, 40 watts cada. O produto suporta uma potência máxima de 80 watts para iluminação.
- O motor pode emitir um leve cheiro de queimado durante as primeiras utilizações, devido ao derretimento do verniz. Caso o cheiro persista por muito tempo, o produto deve ser encaminhado para uma **Assistência Técnica Autorizada MONDIAL**.

CONTROLE REMOTO DO VENTILADOR DE TETO MONDIAL.

- O sistema de controle remoto do Ventilador de Teto Mondial é constituído de um transmissor (o próprio controle remoto) e um receptor que deve ser posicionado dentro do acabamento superior. O controle remoto funciona com uma bateria de 9 volts (não incluída) e pode ser utilizado em qualquer ponto dentro de uma área de 10 m.
- O Ventilador de Teto Mondial com controle remoto, além de oferecer mais conforto em sua utilização, também proporciona uma instalação mais simples, sendo possível até mesmo aproveitar uma instalação já utilizada para um ponto de luz, desde que o local atenda às especificações de instalação (capítulo **ESPECIFICAÇÕES DE INSTALAÇÃO DO VENTILADOR DE TETO MONDIAL**) e os cabos tenham a secção mínima exigida (capítulo **LIGAÇÕES ELÉTRICAS**).
- Para uma instalação nova, recomenda-se a utilização de um interruptor de parede simples (não incluído) para otimizar o uso das lâmpadas.

- O controle remoto do Ventilador de Teto Mondial vem com um suporte que pode ser fixado à parede.
- O receptor possui uma antena de comunicação com o controle remoto (cabo preto com terminal isolado situado na extremidade do receptor) que deve ficar solta e bem acomodada no acabamento superior.

Importante: Esse cabo da antena não deve ter qualquer tipo de conexão.

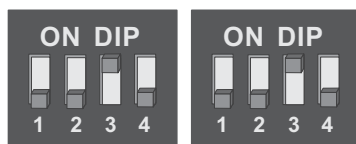
- O sistema de controle remoto do Ventilador de Teto Mondial possui chaves de endereço no controle remoto e no receptor que possibilitam a utilização de vários produtos em um único ambiente. A comunicação entre o controle remoto e o receptor é habilitada quando essas chaves de endereço estão nas mesmas posições. Exemplos:



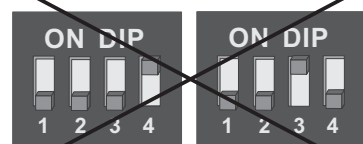
Controle



Recepto



Correto



Errado

- Para comandar vários Ventiladores de Teto Mondial simultaneamente, com apenas um controle remoto dentro do raio de operação, as chaves de endereço dos receptores devem ser ajustadas nas mesmas posições das chaves de endereço do controle remoto.



Controle

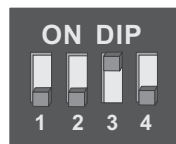


Ventilador 1



Ventilador 2

- Para utilizar um controle remoto para um Ventilador de Teto Mondial específico, as chaves de endereço de cada receptor devem ser ajustadas nas mesmas posições das chaves de endereço de cada controle remoto e com posições diferentes para cada conjunto controle remoto/receptor.



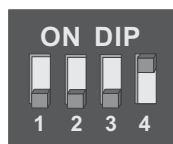
Controle 1



Ventilador 1



Controle 2



Ventilador 2

Para ambientes com apenas um Ventilador de Teto Mondial, o controle remoto e o transmissor já saem configurados de fábrica para se comunicarem e não necessitam de ajustes nas chaves de endereço.

DÚVIDAS FREQUENTES

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O produto apresenta ruído magnético.	Defeito no motor ou capacitor.	Desligue a chave geral, remova o produto e encaminhe-o a uma Assistência Técnica Autorizada MONDIAL .
Ventilador não liga.	Falta de energia elétrica.	Verifique se há fornecimento de energia para o circuito onde o aparelho foi instalado.
	Ligações elétricas erradas.	Desligue a chave geral e confira as ligações elétricas junto ao manual de instruções.
	Falta do capacitor.	Instale o capacitor de acordo com o manual de instruções.
	Fiação danificada dentro dos conduítes.	Chame um electricista capacitado para verificar as condições da instalação.
Ventilador balança muito quando ligado.	Suporte da haste mal fixado.	Verifique a fixação do suporte da haste. Se necessário, faça mais dois furos e troque a posição do suporte.
	Pás mal encaixadas ou desalinhas.	Remova as pás, realinhe-as e fixe-as novamente.
	Estrutura em que o produto foi instalado não suporta o peso do produto.	Cuidado: após desligar a chave geral, o produto tem que ser removido e instalado em uma estrutura apropriada.
Cheiro de verniz queimado nas primeiras utilizações.	Derretimento e cura do verniz.	A situação é normal nas primeiras utilizações. Caso o cheiro persista nas utilizações seguintes, desligue a chave geral, remova o produto e encaminhe o produto a uma Assistência Técnica Autorizada MONDIAL .
O produto gira rápido demais ou lento demais.	Tensão elétrica da instalação da residência diferente da tensão elétrica do produto.	Verifique a tensão elétrica do produto e da instalação. Se forem diferentes, desligue a chave geral e refaça a instalação com a tensão elétrica correta. Se houver dúvidas, chame um electricista capacitado.
Sentido de ventilação ou exaustão diferente das teclas.	Cabos branco e laranja de alimentação do motor invertidos.	Desligue a chave geral e inverta a ligação dos cabos branco e laranja do motor (ligue branco com branco e laranja com laranja).
Controle remoto não funciona.	Falta de bateria ou bateria sem carga.	Troque a bateria do controle remoto.
	Posições das chaves de endereço do controle remoto diferentes das chaves de endereço do receptor.	Ajuste as chaves de endereço do controle remoto nas mesmas posições das chaves de endereço do receptor.

- Recomendamos a utilização de lâmpadas fluorescentes compactas que possuem a mesma iluminação com uma potência muito menor e que também geram menos calor no produto.
- As Lâmpadas devem ser rosqueadas nos soquetes conforme item 14 do capítulo **CARACTERÍSTICAS DO VENTILADOR DE TETO MONDIAL.**

Importante: Garanta que nenhuma lâmpada toque a base da luminária ou o globo decorativo.

FUNCIONAMENTO DO CONTROLE REMOTO

Para utilizar o controle, é só apertar o botão referente à função desejada.

O controle possui seis funções: Liga/Desliga, Luz, Ventilação, Exaustão, Velocidade e Timer.

1. **Liga/Desliga** – Liga e desliga o ventilador.

2. **Luz** – Liga e desliga as Lâmpadas. Por conveniência, o ventilador inicia com as lâmpadas ligadas. Caso queira, é possível utilizar somente a função iluminação do produto, quando instalado com um interruptor de parede convencional, similar a um ponto de luz comum.

3. **Ventilação** – Define o sentido de rotação do produto na função de ventilação.

4. **Exaustão** – Define o sentido de rotação do produto na função de exaustão.

Importante: Durante a troca do sentido de rotação, o Ventilador de Teto Mondial se desliga por aproximadamente 25 segundos para evitar uma transição brusca no motor, aumentando assim a vida útil do produto.

5. **Velocidade** – Define a velocidade (mínima, média ou máxima) de rotação do ventilador de teto. O produto inicia na velocidade baixa. Ao pressionar a tecla velocidade, o controlador emite um aviso sonoro e muda a velocidade seguindo o seguinte ciclo: mínima (1 bip) – média (2 bips) – máxima (3 bips). Ao mudar da velocidade máxima para a mínima, o controlador emite 1 bip para indicar o reinício do novo ciclo.

Importante: Durante a troca de velocidade, o Ventilador de Teto Mondial desliga-se por aproximadamente 5 segundos e volta a funcionar em seguida. Isso ocorre para evitar uma transição brusca no motor, aumentando assim a vida útil do produto.

6. **Timer** – Possibilita programar o desligamento automático do ventilador de 2 a 8 horas. Para programar a função, apertar o botão da seguinte maneira:

2 horas: 1 vez – o receptor emite 1 bip.

4 horas: 2 vezes – o receptor emite 2 bips.

6 horas: 3 vezes – o receptor emite 3 bips.

8 horas: 4 vezes – o receptor emite 4 bips.

Nota: Para cancelar a programação, aperte mais 1 vez – o controle emite um bip prolongado.

IMPORTANTE: Na mudança de ventilação para exaustão (e de exaustão para ventilação), o produto desliga-se, permanecendo assim durante 25 segundos. E volta a funcionar em seguida.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO DO VENTILADOR DE TETO MONDIAL

- Desligue o ventilador antes de realizar qualquer operação de limpeza ou manutenção do produto.
- Para limpeza, use um pano seco ou levemente úmido e macio para não riscar a superfície do produto.
- Não use jamais palhas de aço, buchas de esfregar ou qualquer espécie de limpadores ou materiais abrasivos, pois eles podem danificar seu produto.
- Não limpe o produto diretamente com água ou qualquer tipo de líquido. Use sempre um pano úmido, com muito cuidado para que a umidade não penetre no motor.
- Não respingue água ou outros líquidos no corpo do produto.
- Repita a operação sempre que seu produto ficar sem utilização por um tempo prolongado.
- Se o produto parar de funcionar ou não funcionar corretamente, desligue a chave geral, remova o produto completo e leve-o a uma **Assistência Técnica Autorizada MONDIAL.**
- Fazer manutenção preventiva a cada seis meses.

MONTAGEM E INSTALAÇÃO DO VENTILADOR DE TETO MONDIAL

1. Fixe o Suporte da Haste (2) em um local com pé direito superior a 2,80m e a 1,05m de distância de paredes, portas ou qualquer outro obstáculo. A fixação deve ser feita em uma estrutura (preferencialmente laje de concreto ou, também permitido, em viga de madeira ou viga de aço) que suporte um peso de 30 kg.

Importante: O ventilador nunca deve ser instalado em caixas de plástico, forros de gesso, forros de plástico, forros laminados ou semelhantes.

2. Para fixar o suporte em laje de concreto, faça dois furos na laje utilizando uma broca apropriada. Insira as duas buchas nº10 e fixe o suporte com os dois parafusos com rosca soberba 1/4 x 17/8 conforme a figura 1.

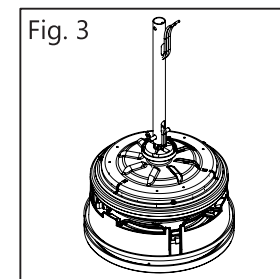
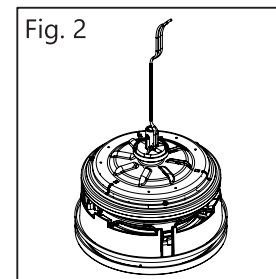
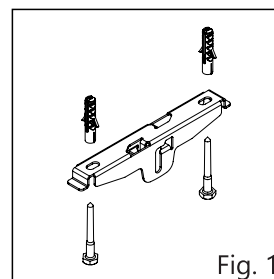
Para fixar o suporte em viga de madeira, faça dois furos na estrutura utilizando uma broca apropriada com diâmetro menor que o parafuso. Fixe o suporte com os dois parafusos 6x30 (não incluídos).

Para fixar o suporte em viga de aço, faça dois furos passantes na estrutura utilizando uma broca apropriada. Fixe o suporte com os dois parafusos de 6mm e as porcas apropriadas (não incluídos).

3. Passe os cabos do Motor e da Luminária (13) por dentro da Haste de Fixação (7).

IMPORTANTE: A passagem e a fixação dos cabos devem ser feitas com cuidado para não danificar a isolamento dos cabos e comprometer a segurança do produto.

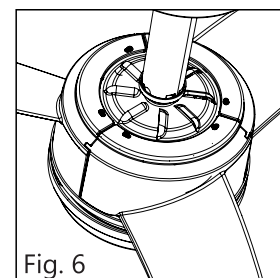
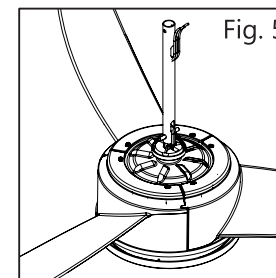
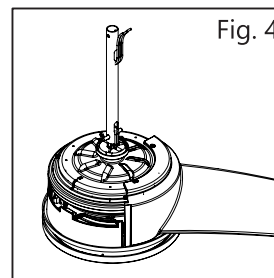
4. Encaixe a Haste de Fixação (7) com o furo para baixo sobre a guia do tubo no motor e insira o Pino de Fixação (8) conforme as figura 2 e 3.



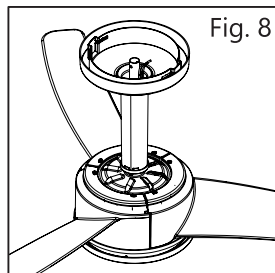
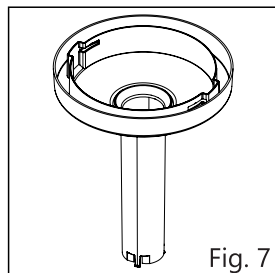
5. Posicione uma das Pás (10) acomodando a parte inferior dentro do Conjunto do Motor (11) alinhando com os furos de fixação no motor. Insira os dois Parafusos M3x6 (9) e fixe a Pá (10) conforme a figura 4.

6. Repita o mesmo procedimento para as outras duas Pás (10) conforme a figura 5, atentando para o encaixe entre as Pás (10) conforme a figura 6.

Importante: A má fixação das pás pode comprometer a segurança e o funcionamento do produto.



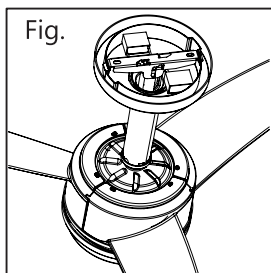
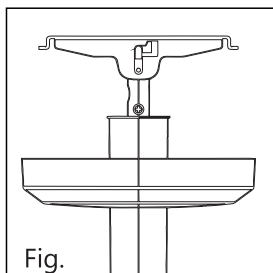
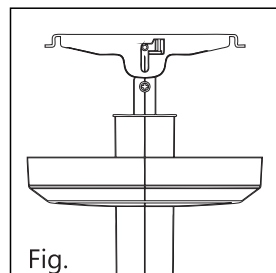
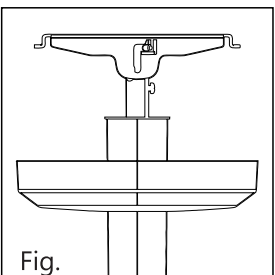
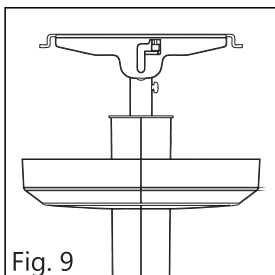
7. Encaixe o Tubo (6) no Acabamento Superior (5) conforme a figura 7.
8. Posicione o Tubo (6) com o Acabamento Superior (5) na Haste de Fixação (7) e encaixe o Tubo (6) no suporte da base do motor conforme a figura 8.



9. Erga o ventilador e encaixe a Haste de Fixação (7) no Suporte da Haste (2) conforme a sequência nas figuras de 9 a 12.

10. Execute as conexões elétricas, incluindo o Capacitor (4), de acordo com o capítulo **LIGAÇÕES ELÉTRICAS**. Acomode os Cabos (13), Receptor (15) e o Capacitor (4) dentro do Acabamento Superior (5) conforme a figura 13.

Importante: Garanta que nenhum cabo fique para fora do acabamento superior ou encostado nos parafusos para não comprometer a segurança e o funcionamento do produto.



11. Suspenda o Acabamento Superior (5) e gire no sentido horário para fixar a peça no Suporte da Haste (2).
12. Instale as lâmpadas nos Soquetes (14) de acordo com o capítulo **INSTALAÇÃO DAS LÂMPADAS**. Encaixe o Globo Decorativo (12) e gire no sentido horário para travar.
13. Para fixar o suporte do controle remoto, faça dois furos em um local apropriado utilizando uma broca apropriada. Insira as duas buchas nº10 e fixe o suporte com os dois parafusos com rosca soberba 1/4 x 17/8.

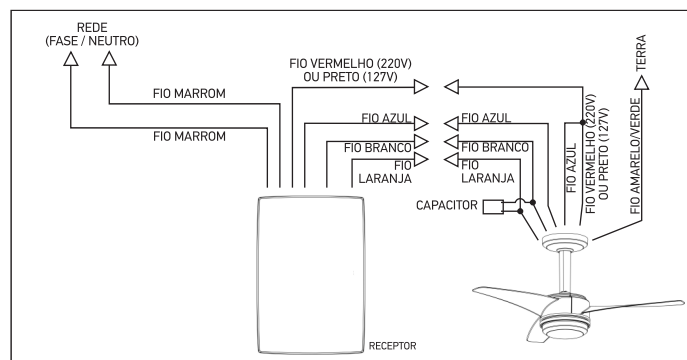
LIGAÇÕES ELÉTRICAS

- O ventilador de Teto Mondial deve ser inserido na instalação fixa da residência.
- Desligue a chave geral para instalar o produto e sempre que fizer qualquer manutenção na instalação.
- Verifique se a tensão da residência é a mesma do produto (ventilador e também as lâmpadas).
- Na instalação elétrica devem ser utilizados cabos com secção mínima de 1,5mm².
- O cabo terra do motor tem que ser conectado com o aterramento da residência.
- O capacitor deve ser conectado corretamente nos cabos indicados. Sem ele, o produto não funciona.
- O receptor do controle remoto deve ser ligado exatamente como nos esquemas abaixo.
- Utilize conectores apropriados para todas as conexões elétricas. Essas conexões devem ter o isolamento preparado com fita isolante.
- O fio de aterramento deve ser ligado a um condutor de proteção da instalação conforme a NBR 5410.

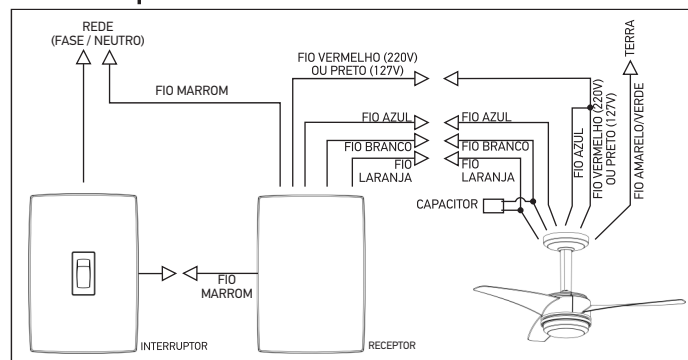
Importante: Os condutores identificados pelas cores verde e amarelo somente devem ser utilizados para condutores de aterramento.

- Seguem abaixo os esquemas elétricos de ligação do ventilador:

Ligação sem Interruptor



Ligação com interruptor



INSTALAÇÃO DAS LÂMPADAS

- Utilize duas lâmpadas de, no máximo, 40 watts cada. O produto suporta uma potência máxima de 80 watts para iluminação.